

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **PROMOÇÃO “VOCÊ COM A ITAIPAVA NUMA TARDEZINHA PREMIUM”**

**CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 03.040346/2025**

#### **Sobre a Promoção:**

##### **1. Quem pode participar?**

Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas na área de abrangência da Promoção, bem como que preencherem todos os requisitos descritos no Regulamento.

##### **2. Quem não pode participar?**

Não podem participar: pessoas residentes e domiciliadas fora da área de abrangência, pessoas jurídicas, funcionários das Promotoras diretamente envolvidos com a criação, produção e execução da Promoção, funcionários das agências de propaganda e promoção diretamente envolvidos com a criação produção e execução dessa Promoção e/ou quaisquer outras pessoas de empresas que estejam envolvidas diretamente em qualquer fase da presente Promoção.

##### **3. Como saber se a Promoção é segura?**

A Promoção está de acordo com a legislação vigente (Lei n.º 5.768/1971, regulamentada pelo Decreto n.º 70.951/1972, Portaria MF n.º. 41/2008, Portaria SEAE n.º 7.638/2022 e Portaria SEAE n.º 7.660/2022) e obteve Certificado de Autorização SPA/ME nº 03.040346/2025 pela Secretaria de Prêmios e Apostas.

##### **4. Qual a modalidade da Promoção?**

Concurso.

##### **5. Qual é o período de participação da Promoção?**

O período de participação da Promoção se inicia às 14h00 (horário de Brasília) do dia 28 de março de 2025 e termina às 23h59 (horário de Brasília) do dia 04 de abril de 2025.

##### **6. Quando será realizada a apuração?**

A apuração será realizada entre os dias 07 de abril de 2025 a 08 de abril de 2025, através da comissão julgadora composta por representantes da Promotora.

##### **7. Como participar da Promoção?**

Para participar, os interessados deverão:

- a) Seguir o perfil oficial da Itaipava no Instagram: @itaipava.
- b) Comentar na publicação da Promoção fixada no perfil oficial indicado acima respondendo a seguinte pergunta: *"Por que você merece fazer o primeiro brinde da Tardezinha com Itaipava Premium?"*.
- c) Junto a resposta da pergunta, no mesmo comentário o interessado deverá ainda marcar 3 (três) usuários do Instagram maiores de 18 (dezoito) anos. O interessado deverá também utilizar a hashtag #ItaipavaNaTardezinha.

Exemplo de resposta válida: Mereço fazer o primeiro brinde, pois eu e meus amigos sabemos todas as músicas e nosso sonho é ir ao show. @amigo1 @amigo2 @amigo3 #ItaipavaNaTardezinha

- d) Manter o perfil de sua rede social público durante todo o período da Promoção.

Para fins de participação nesta Promoção, os perfis deverão ser válidos e autênticos. Não será permitida a marcação de perfis de pessoas públicas, tais como cantores, atores, influenciadores ou figuras públicas em geral, sendo automaticamente desclassificados os comentários que contenham tais marcações.

Ainda, não serão considerados válidos comentários que contenham apenas emojis, GIFs, figurinhas, símbolos ou qualquer outro elemento visual como resposta à pergunta da publicação.

As participações que não observarem as regras descritas acima serão desclassificadas.

Ficam os participantes cientes de que os perfis marcados na publicação possuem finalidade exclusiva de participação, não estabelecendo qualquer vínculo ou obrigatoriedade em relação à fruição do prêmio na

hipótese de contemplação. O participante contemplado terá direito a 1 (um) acompanhante de sua livre escolha para a fruição do pacote de viagem, não sendo obrigatório que este corresponda a um dos perfis marcados, desde que observados os demais requisitos para a fruição da premiação.

#### **8. Posso participar mais de uma vez?**

Sim. Cada participante poderá comentar mais de uma vez no post oficial, porém só será contemplado apenas 1 (uma) única vez na Promoção.

#### **9. Comentários inadequados serão removidos e o participante será desclassificado?**

Sim. Comentários com conteúdo inadequado, inapropriado, obsceno e que possam vir a causar prejuízos a terceiros e às Promotoras serão ocultados e o participante será automaticamente desclassificado.

#### **10. Quais são os critérios de apuração?**

A comissão julgadora analisará todas as respostas indicadas em comentários na publicação disponível no perfil oficial da marca na rede social elegível, de acordo com as regras do Regulamento, e selecionarão a melhor resposta com base nos seguintes critérios:

- a) Originalidade.
- b) Criatividade.
- c) Adequação ao tema proposto.

O participante será considerado contemplado após a verificação do cumprimento de todos os requisitos descritos no Regulamento da Promoção.

#### **Sobre a premiação:**

#### **11. Qual será a premiação para essa Promoção?**

A premiação para 1 (um) ganhador e 1 (um) acompanhante será:

1 (um) pacote de viagem para o primeiro show da turnê Tardezinha, no Estádio Olímpico Nilton Santos (Engenhão) - Rio de Janeiro/RJ no dia 19/04/2025, com direito a 1 (um) acompanhante maior de 18 (dezoito) anos de livre escolha do contemplado, não sendo obrigatória a indicação de um dos proprietários dos perfis marcados na publicação. Incluso no pacote de viagem:

- 1 (um) par de ingressos no setor área VIP Itaipava para o contemplado e seu acompanhante;
- Passagens aéreas de ida e volta para o contemplado e seu acompanhante para Rio de Janeiro /RJ, caso residentes em outro estado;
- Hospedagem padrão em local próximo ao evento;
- Transporte terrestre de ida e volta entre a residência do contemplado, aeroporto, hotel e local do evento;
- Cartão Alimentação no valor de R\$ 100,00 (cem reais) por refeição e por pessoa, para o contemplado e seu acompanhante, sem função saque;
- Traslados;
- Seguro-viagem para o contemplado e seu acompanhante.

#### **12. Como será feito o contato com o ganhador?**

A equipe da Itaipava entrará em contato via mensagem (direct) no Instagram a partir das 18h00 do dia 08/04/25. O ganhador deverá responder em até 3 (três) dias corridos para não perder o prêmio.

#### **13. Quais documentos serão exigidos para validação do prêmio?**

Para que o contemplado receba o pacote de viagem para o primeiro show da turnê Tardezinha em 19/04/2025, no Rio de Janeiro/RJ, ele terá o prazo de 3 (três) dias corridos a partir do contato via mensagem (direct) no Instagram para apresentar os seguintes documentos e informações que deverão ser enviadas para o endereço de e-mail itaipavatardezinha@akm.com.br:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;

- Telefone celular para contato;
- Cópia do Documento de Identidade, CPF ou CNH;
- Comprovante de residência;
- Nome de seu acompanhante, que deverá ser maior de 18 (dezoito) anos de idade, bem como todas as informações e documentos listados acima referentes a ele;
- O participante contemplado, no ato da comunicação via mensagem no Instagram ou recebimento do prêmio deverá assinar o recibo de entrega do prêmio e carta compromisso.

**14. Qual a data da viagem?**

A viagem ocorrerá preferencialmente de 18/04/2025 a 20/04/2025.

Na hipótese de o participante contemplado residir no Estado do Rio de Janeiro/RJ, destino do pacote de viagem, ele não fará jus às passagens aéreas, tendo direito apenas ao traslado e à hospedagem em local próximo do evento.

**15. Quando será anunciado o ganhador da Promoção?**

O resultado da Promoção e o nome do contemplado será divulgado pelo perfil oficial da marca Itaipava no Instagram em até 30 (trinta) dias após a validação do ganhador.

**16. Posso receber a premiação em dinheiro?**

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro.

**17. O que acontece se o ganhador não responder no prazo?**

Caso o ganhador não responda dentro de 3 dias corridos, ele será desclassificado e o prêmio será distribuído para um novo contemplado a ser selecionado de acordo com as regras do Regulamento.

**Dúvidas gerais:**

**18. Se o participante não quiser mais participar da promoção, como poderá cancelar sua participação?**

Em atenção às diretrizes legais aplicáveis, as Promotoras possibilitarão ao consumidor que revogue a sua adesão nesta Promoção, bastando que exclua o comentário postado até o término do período de participação. Na hipótese de a Promoção ainda estar em curso, a revogação, pelo consumidor, da adesão a esta Promoção, acarretará a sua imediata desclassificação.

**19. Onde posso verificar o regulamento da Promoção?**

O regulamento autorizado pela SPA poderá ser consultado através da biografia do perfil da Itaipava no Instagram (@itaipava) ou acessando diretamente o link

<https://cervejaitaipava.com.br/RegulamentoVoceComAltaipavaNumaTardezinhaPremium.pdf>

**20. Em caso de dúvidas adicionais sobre a Promoção, para onde o participante poderá encaminhá-las?**

A qualquer momento, durante o período da participação, os participantes poderão entrar em contato em caso de dúvidas, comentários ou elogios através da mensagem (direct) no Instagram, ou através do telefone 0800 727 9998 e e-mail [sac@grupopetropolis.com.br](mailto:sac@grupopetropolis.com.br).